**Общие положения о порядке подачи и рассмотрения апелляций и работе Конфликтной комиссии**

**Конфликтная комиссия** (далее - КК) принимает и рассматривает апелляции участников ГИА о нарушении установленного Порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами.

КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры экзаменационных материалов по учебным предметам; по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением обучающимся, выпускником прошлых лет требований настоящего Порядка и неправильным оформлением экзаменационной работы.

Апелляцию о нарушении установленного Порядка проведения ГИА участник ГИА подает в день проведения экзамена члену ГЭК, не покидая ППЭ. При рассмотрении апелляции о нарушении установленного Порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений: об отклонении апелляции; об удовлетворении апелляции. При удовлетворении апелляции результат ГИА, по процедуре которого участником ЕГЭ была подана апелляция, аннулируется и участнику ГИА предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ГИА.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

**В каком случае подается апелляция?**
1. В случае, если участник ГИА обнаружил технические ошибки (ошибки верификации) в заданиях первой части;
2. В случае, если участник ГИА не согласен с выставленными баллами по второй части.

**Как подается апелляция?**
Заявление об апелляции пишется по определенной форме (бланк можно скачать на сайте РЦОИ, или получить в месте подачи апелляции). Участники ГИА или их родители (законные представители) подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены к ГИА, выпускники прошлых лет – в учреждения, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ.
Заявление подается в течение двух рабочих дней после официального объявления результатов экзамена, рассматривается - в течение четырех рабочих дней после подачи заявлений.
В случае, если апеллянт желает лично присутствовать на рассмотрении апелляции, ему заранее сообщается время, место рассмотрения апелляции.

ВНИМАНИЕ!
Работа Конфликтной комиссии организована в дистанционной форме.

[Наименование и адреса мест подключения апеллянтов к апелляции в дистанционном формате (апелляционных площадок) по муниципалитетам и ОО.](http://rcoi05.ru/apellyatsionnye-ploshchadki)

Участники приходят по указанному адресу в соответствии с назначенным в КК временем и датой заблаговременно (за 30 минут до подключения). При себе обязательно иметь паспорт, желательно иметь свой вариант работы, распечатанный с [Официального информационного портала ЕГЭ.](http://checkege.rustest.ru/)

Лица, представляющие интересы участника по доверенности, должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и доверенность. Родители (законные представители) апеллянта - документ, удостоверяющий личность и иные документы (свидетельство о рождении ребенка, если ребенок не вписан в паспорт родителя и иные документы).

**Напоминаем, что продолжительность апелляции не более 20 минут.**

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами КК запрашивает распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участников ЕГЭ, копии протоколов проверки экзаменационной работы, КИМ участников, подавших апелляцию.

До заседания КК по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы обучающегося, выпускника прошлых лет, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты предметной комиссии по соответствующему учебному предмету. В случае если эксперты не дают однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы КК обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы) или об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

**Баллы могут остаться без изменения, либо быть изменены как в сторону повышения, так и в сторону понижения. В связи с этим, КК настоятельно рекомендует проконсультироваться с учителем - предметником о том , стоит ли подавать апелляцию, взвесить все «за» и «против».**

**Апелляции могут быть отозваны участниками ГИА по их собственному желанию в сроки:**
- о нарушении установленного порядка проведения ГИА - в день подачи апелляции;
- о несогласии с выставленными баллами - в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Заявление об отзыве поданной апелляции участник ГИА пишет по месту подачи апелляции.

В случае отсутствия заявления об отзыве, поданной апелляции, и неявки участника ГИА на заседание конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке.